

Köpvillkor

VIKTIGT OM DINA PERSONUPPGIFTER

Den 25 maj 2018 ersatte GDPR (General Data Protection Regulation) den svenska personuppgiftslagen (PUL). GDPR är ett omfattande regelverk för hur vi som e-handlare får behandla dina personuppgifter.

I och med att du handlar hos oss så godkänner du vår behandling av dina personuppgifter.

I korthet kan vår policy beskrivas på följande sätt:

Vi samlar bara in nödvändig information för att kunna fullgöra vårt åtagande till dig.

Vi delar inte ut dina uppgifter till tredje part om det inte krävs för att kunna fullgöra vårt åtagande och för att möta ställda lagkrav på bokföring.

Vi sparar bara den information som krävs enligt lag och för att kunna ge så bra service som möjligt.

1. Allmänna villkor

Dafra/Kockbutiken tillämpar såväl Konsumentköplagen som Distansavtalslagen. För att genomföra en beställning måste kund vara myndig, 18 år, eller ha målsmans medgivande. Med kund avses en fysisk person.

2. Beställning

Beställning av Dafra/Kockbutikens produkter kan göras via www.kockbutiken.se. Inkommande beställning besvaras med en skriftlig orderbekräftelse via mail. Beställning är bindande från Dafra/Kockbutikens sida först efter att orderbekräftelse erhållits av kund.

Dafra/Kockbutiken förbehåller sig rätten att neka kund köp. Alla beställningar anses bindande. Har du gjort en beställning av misstag måste du därför kontakta oss omedelbart.

Skulle en vara inte finnas på lager kontaktar vi dig och restnoterar den. När vi får in den restnoterade varan skickar vi den till dig. Om du inte önskar den restnoterade varan kan du alltid kontakta info@kockbutiken.se och avboka den.

3. Priser

Alla priser anges inklusive svensk moms, för närvarande 25% och anges i svenska kronor.

Dafra/Kockbutiken reserverar sig för väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar, ändrad moms eller andra prisförändringar som vi inte kan råda över. Avgift för frakt och ev. fakturaavgift kan tillkomma.

4. Betalning

Vi använder oss av Klarna och deras villkor kan du läsa mer om på deras sida: <https://www.klarna.com/se>.

Det är Klarnas betalningsvillkor som gäller och de kan du läsa mer om här: [Klarna faktura](#)

5. Leveranstid

Normal leveranstid är 2-7 arbetsdagar. Avvikelse kan förekomma. I sådana fall kontaktar vi kunden. Dafra/Kockbutiken kan inte hållas ansvarig att leverera slutsåld eller utgången produkt. Fraktkostnaden syns alltid i varukorgen.

6. Leveransförsening

Om leveransförsening av någon anledning uppstår kommer vi att kontakta dig. Givetvis kommer vi att göra allt vi kan för att leverera din beställning så snabbt som möjligt. Du som kund har dock rätt att häva köp vid omfattande leveransförsening.

Det kan uppstå situationer som gör det omöjligt för oss att fullfölja en beställning, exempelvis om våra leverantörer inte kan fullfölja sina åtaganden gentemot oss. Dafra/Kockbutiken förbehåller sig rätten att friskriva sig från ersättning till kund vid sådana situationer eller vid leveransförsening.

7. Frakten

Frakt om 75 kr (inkl. moms) tillkommer på alla beställningar under 500 kr. Eventuell faktura/delbetalningsavgift räknas inte in i beloppet. Det är det rabatterade priset som räknas. Beställningar över 500 kr skickas fraktfritt. Dafra/Kockbutiken använder DHL som transportör. Paketet skickas till kundens närmaste DHL Servicepoint utlämningsställe.

8. Garanti

Vi vill att alla våra kunder ska bli 100% nöjda med sina köp. Kontakta oss om du får problem med en produkt.

Normalt står kunden för fraktkostnad till serviceverkstad. Kvittot på betald vara gäller som garantisedel. Spara därför alltid kvittot under garantitiden!

9. Öppet Köp / Ångerrätt

Dafra/Kockbutiken tillämpar Distansavtalslagen. Det innebär att du som kund har rätt till 14 dagars returrätt, utan speciell anledning. Varan skall returneras i oförändrat skick och i originalemballaget. Dafra/Kockbutiken förbehåller sig rätten att debitera kund om något skulle saknas, exempelvis bruksanvisning. Om emballaget är brutet och/eller produkten är använd förbehåller sig Dafra/Kockbutiken rätten att debitera kunden för varans värdeminskning. För full återbetalning ska varan kunna säljas som ny och varan och dess originalförpackning ska återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Kunden står själv för returkostnader. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut. Konsumenten har ansvar för varan vid eventuell returtransport. Om varan försvinner vid returtransporten eller skadas under densamma är det konsumenten som bär ansvar för detta och Dafra/Kockbutiken har rätt att vägra återbetalning.

Kontakta oss innan du skickar tillbaka produkten. Så snart vi har återfått varan så återbetalas dina pengar.

10. Reklamation

Dafra/Kockbutiken tillämpar Konsumentköplagen vid reklamationer. Därmed åtar vi oss att byta ut felaktiga eller trasiga produkter utan extra kostnad. Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel som kan ha påverkat skicket på varan ni beställt. Gör iså fall en reklamation till DHL direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till Dafra/Kockbutiken och skriva anledningen till returen på paketet. Vid reklamation skall kund kontakta Dafra/Kockbutikens reklimationsavdelning

på telefon 08-681 03 20 eller via e-post: info@kockbutiken.se och uppge ordernummer samt orsak till reklamationen. Vid godkänd reklamation bekostar Dafra/Kockbutiken frakten.

Vid eventuella tvister följer Dafra/Kockbutiken alltid Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

11. Outlösta paket

Om Du av någon anledning inte löser ut Ditt paket, får Du betala kostnaderna för frakt och eventuell postförskottsavgift. Tänk på att liggetiden hos DHL har förkortats till 14 dagar! Outlösta paket debiteras en avgift, för närvarande 200:-. Avgiften debiteras i efterskott. Vid utebliven betalning vidarebefordras ovillkorligen kraven till inkassoservice. Inga undantag görs.

12. Säkerhet

Dafra/Kockbutiken kommer under inga omständigheter att lämna ut några personuppgifter utan medgivande från personen ifråga. Detsamma gäller även för e-postadresser.

13. Reservation

Dafra/Kockbutiken reserverar sig mot felaktigheter i innehåll och prislista på webbsidan.

14. Cookies

Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats meddelas om cookies används. När du besöker denna webbplats sparas cookies på din dator. Dessa cookies är s.k. sessionscookies och används för att hålla reda på din inloggning (om du är inloggad) och din kundkorg när du handlar. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare.

Om du inte accepterar användning av cookies kan du ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar cookies eller så att den informerar dig om en webbsida använder cookies. Om du stänger av cookies kommer du inte att kunna handla, eftersom kundkorgen och inloggningen kräver cookies för att fungera. Du kan däremot titta runt i butiken utan att ha cookies aktiverat.

15. Force Majeur

Händelse såsom krig, naturkatastrof, strejk, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, terrorism samt därmed jämförbar händelse utanför Dafra/Kockbutikens kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Dafra/Kockbutiken befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

16. Organisation

Dafra/Kockbutikens organisationsnummer är 556465-8259.